

## Algemene voorwaarden Naarsing Letselschade

Versie 2024.1

### 1. Definities

- 1.1. Naarsing Letselschade: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Naarsing Letselschade B.V., statutair gevestigd te Haren (gemeente Groningen), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88912159.
- 1.2. Contract: de schriftelijke vastlegging door Naarsing Letselschade van de inhoud van de overeenkomst (vastlegging per e-mail daaronder verstaan).
- 1.3. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die met Naarsing Letselschade een overeenkomst aangaat/aangaan of daartoe in contact is/zijn met Naarsing Letselschade.

### 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige opdrachten, offertes, overeenkomsten en andere huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Naarsing Letselschade en Opdrachtgever, evenals op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle personen die direct of indirect werkzaam zijn of waren voor Naarsing Letselschade, hetzij als (direct of indirect) bestuurder, werknemer, adviseur, als derde opdrachtnemer of als derde in enige andere hoedanigheid.
- 2.2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle door Naarsing Letselschade uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden. Een aanbod is nooit langer dan 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Naarsing Letselschade heeft altijd het recht de aanbidding of offerte tot de aanvaarding ervan te herroepen.
- 3.3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon.
- 3.4. Naarsing Letselschade is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.5. Een opdracht aan Naarsing Letselschade houdt mede de bevoegdheid in om namens Opdrachtgever overeenkomsten te sluiten met derden zoals deurwaarders, advocaten, adviseurs, koeriers etc. Naarsing Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van opdrachten van deze door Naarsing Letselschade ingeschakelde derden.

### 4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- 4.2. Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, en verder al hetgeen waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, aan Naarsing Letselschade juist en tijdig beschikbaar te stellen.

Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Naarsing Letselschade verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn.

- 4.3. Naarsing Letselschade zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.4. Het kan zijn dat Naarsing Letselschade als extra service meedenkt, adviezen geeft of werkzaamheden verricht inzake onderwerpen die niet direct tot de opdracht behoren (bijvoorbeeld over de arbeidsongeschiktheidsverzekering, de arbeidsongevallenverzekering, discussies met een bewindvoerder, fiscale aspecten, etc.). Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dergelijke zaken en dient daar uit zichzelf tijdig advies over in te winnen en zo nodig begeleiding te zoeken bij een expert (een derde) op betreffend gebied.

## 5. Prijzen en betaling

- 5.1. Het door Naarsing aan Opdrachtgever in rekening te brengen honorarium zal worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren, vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven per medewerker, tenzij anders is overeengekomen. Naarsing Letselschade is gerechtigd het honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen.
- 5.2. Naast het honorarium zullen de ten behoeve van Opdrachtgever betaalde verschotten, zoals deurwaarderskosten en griffierechten, evenals declaraties van ingeschakelde derden, zoals deskundigen, in rekening worden gebracht.
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en overeenkomsten of op enige andere opgave van Naarsing Letselschade in euro's, exclusief BTW, exclusief kosten van derden, exclusief verschotten (zoals griffierecht en deurwaarderskosten) en andere belastingen, heffingen en rechten.
- 5.4. Voordat Naarsing Letselschade aanvangt met werkzaamheden en verder op ieder moment heeft Naarsing Letselschade het recht een voorschot te vragen. Naarsing Letselschade is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot is betaald.
- 5.5. Naarsing Letselschade zal in beginsel ieder kwartaal en bij de eindafwikkeling declareren. Naarsing Letselschade heeft het recht de prijs tussentijds en/of in delen te factureren (dus ook op andere momenten als hiervoor genoemd).
- 5.6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 5.7. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Naarsing Letselschade te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Naarsing Letselschade of de betalingsverplichtingen op te schorten, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. Dit artikellid geldt niet indien opdrachtgever een Consument is.
- 5.8. Indien de opdracht wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn al deze personen hoofdelijk aansprakelijk om de facturen aan Naarsing Letselschade te betalen. Wijst Opdrachtgever een derde aan die de facturen van Naarsing Letselschade zal voldoen, dan is en blijft Opdrachtgever, naast die derde, daarvoor hoofdelijk aansprakelijk.
- 5.9. Indien de overeenkomst met Naarsing Letselschade voortijdig tot een einde komt, dient Opdrachtgever een redelijke vergoeding te betalen aan Naarsing Letselschade, bestaande uit minimaal de gewerkte uren maal het uurtarief van de betreffende medewerker vermeerderd met kosten, verschotten, heffingen e.d.
- 5.10. Het kan zijn dat Naarsing Letselschade, al dan niet conform een gemaakte afspraak/last, zijn vorderingen (zoals zijn honorarium, kosten en andere vergoedingen) door derden zoals verzekeraars, voldaan probeert te krijgen (al dan niet via verrekening). Indien een vordering van Naarsing Letselschade niet door een derde (zoals een verzekeraar) worden voldaan, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Naarsing Letselschade alsnog de betreffende vordering tegenover Naarsing Letselschade te voldoen, ook in het geval partijen hebben afgesproken dat Naarsing Letselschade op de verzekeraar zou (proberen te) verhalen.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Naarsing Letselschade de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door Naarsing Letselschade of namens geleverde zaken, adviezen, contracten, algemene voorwaarden, de

door of namens Naarsing Letselschade gedane aanbiedingen, verstrekte rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, presentaties, enz.

- 6.2. Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan Naarsing Letselschade verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Naarsing Letselschade voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die Naarsing Letselschade door aanspraken met betrekking tot door derden beweerde rechten lijdt. Verder is opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan Naarsing Letselschade met betrekking tot dergelijke aanspraken.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van Naarsing Letselschade voor schade tegenover opdrachtgevers en derden is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Naarsing Letselschade gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat.
- 7.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de gezamenlijke aansprakelijkheid van Naarsing Letselschade of (voorheen) bij haar werkzame personen (in welke hoedanigheid ook) beperkt tot het door de opdrachtgever betaalde honorarium, echter tot een maximum van € 5.000,—.
- 7.3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Naarsing Letselschade vrijwaart Opdrachtgever Naarsing Letselschade – en zal Opdrachtgever Naarsing Letselschade schadeloos stellen – ter zake alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op Naarsing Letselschade mocht hebben, of jegens Naarsing Letselschade mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit, of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door dan wel namens Naarsing Letselschade voor Opdrachtgever, of die anderszins verband houden met de opdracht van Opdrachtgever aan Naarsing Letselschade. De schadeloosstelling betreft ook schade, kosten en uitgaven van Naarsing Letselschade in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering. Onder vrijwaring valt ook vergoeding door Opdrachtgever van redelijke kosten voor juridische bijstand van Naarsing Letselschade.
- 7.4. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Naarsing Letselschade of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Naarsing Letselschade partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 8.2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen.