

Privacyverklaring Naarsing Letselschade

Versie januari 2024

Naarsing Letselschade vindt de privacy van zijn opdrachtgevers van groot belang. Naarsing Letselschade respecteert jouw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Naarsing Letselschade kan deze verklaring wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven. Op de website van Naarsing Letselschade vind je altijd de meest actuele verklaring. De laatste versie is aangepast op 1 januari 2024. Raadpleeg regelmatig de website om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Definities

Met 'Naarsing Letselschade' wordt bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Naarsing Letselschade B.V., statutair gevestigd te Haren (Groningen). Het kantooradres van Naarsing Letselschade is de Rijksstraatweg 239 te (9752 CB) Haren. Het postadres is: postbus 76 te (9750 AB) Haren. Naarsing Letselschade is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88912159.

Als er wordt gesproken over 'de website', wordt daarmee de website van Naarsing Letselschade bedoeld: <https://naarsingletselschade.nl>.

In deze privacyverklaring wordt ook gesproken over 'we', 'wij', 'ons', 'onze' en dergelijke. Daarmee wordt Naarsing Letselschade bedoeld.

Wie is de verantwoordelijke?

Naarsing Letselschade is de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens in de zin van de wet.

Wanneer is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Naarsing Letselschade verzamelt en verwerkt van bezoekers van de website en de (potentiële) afnemers van diensten en producten van Naarsing Letselschade. Door gebruik te maken van de website en/of de diensten en producten van Naarsing Letselschade geef je toestemming voor verwerking van jouw persoonsgegevens volgens deze verklaring.

Wanneer je jonger bent dan 16 jaar, is het alleen toegestaan om gegevens op de website in te vullen met toestemming van een ouder of voogd die deze verklaring gelezen heeft. Personen onder de 16 jaar worden vriendelijk verzocht geen persoonsgegevens in te vullen op de website zonder deze toestemming.

Het kan zijn dat er op de website of in de berichten die Naarsing Letselschade verzend, hyperlinks staan (naar andere websites e.d.). Deze verklaring is niet van toepassing op het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens van websites van anderen. Ook is Naarsing Letselschade ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor advertenties van derden.

Welke gegevens verzamelt Naarsing Letselschade en waarvoor?

Algemene persoonsgegevens

Wanneer je je meldt bij Naarsing Letselschade met een vraag of ander bericht, verzamelt Naarsing Letselschade je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en, wanneer aanwezig, KvK-nummer en BTW-nummer. Deze gegevens verzamelt Naarsing Letselschade om adequaat op je vraag of bericht te kunnen reageren en om de overeenkomst van opdracht uit te kunnen voeren.

Identificatie

Naarsing Letselschade dient zijn klanten te identificeren. Bij aanvaarding van de opdracht vergewist Naarsing Letselschade zich van de identiteit van de klant en in voorkomend geval tevens van de identiteit van de tussenpersoon die de opdracht namens de klant verstrekt, tenzij de aard of de omstandigheden van de zaak dit onmogelijk maken. Bij de aanvaarding van de opdracht gaat Naarsing Letselschade na of in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten. Naarsing Letselschade mag afgaan op de juistheid van de hem door de klant verstrekte gegevens zolang in redelijkheid aanwijzingen van het tegendeel ontbreken. Indien Naarsing Letselschade gereede twijfel heeft, dan wel indien er omstandigheden zijn die gereede twijfel rechtvaardigen, over de juistheid van de door of namens de klant verschaftte gegevens of de identiteit van de klant of de tussenpersoon, stelt Naarsing Letselschade een onderzoek in naar de juistheid van de verschaftte gegevens, de achtergrond van de klant, de tussenpersoon onderscheidenlijk het doel van de opdracht, tenzij de aard of omstandigheden van de zaak dit onmogelijk maken.

Om aan te kunnen aantonen dat Naarsing Letselschade aan de identificatieplicht heeft voldaan, slaat Naarsing Letselschade het nummer van het identiteitskaart en de vervaldatum van het desbetreffende identiteitskaart op. Ook bewaart Naarsing Letselschade een uittreksel van de Kamer van Koophandel (indien de klant staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel).

Aanvullende identificatie Wwft

Op bepaalde diensten door Naarsing Letselschade is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) van toepassing. De Wwft bevat zowel de verplichting tot het doen van cliëntenonderzoek als de verplichting een (voorgenomen) ongebruikelijke transactie te melden. Uitgangspunt van de wet is de risicogebaseerde benadering van de naleving de wet. De Wwft schrijft aan de hand van open normen voor wat de dienstverlener in het kader van de bestrijding van witwassen en financieren van terrorisme moet doen. Het is aan de dienstverlener deze open normen in te vullen bij de daadwerkelijke naleving van deze wet. Naarsing Letselschade volgt de handleiding(en) en instructies van de Nederlandse orde van advocaten. Zie hierover: <https://www.advocatenorde.nl/handleiding-wwft-voor-advocaten>.

Weigeren dienstverlening

Naarsing Letselschade zal zich onthouden van de verlening van diensten of het neerleggen van een opdracht, indien hij in redelijkheid niet in voldoende mate de gegevens, bedoeld onder het kopje 'Identificatie' en 'Aanvullende identificatie Wwft' (hierboven) heeft verkregen, of indien in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opgedragen diensten strekken tot de voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten.

Bezoek aan de website

Wanneer je de website bezoekt, verzamelt Naarsing Letselschade gegevens over jouw bezoek aan de website (inclusief cookies).

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Naarsing Letselschade verwerkt persoonsgegevens, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, en verdere gegevens als je ons daar toestemming voor hebt gegeven. Indien wij jouw gegevens verwerken op grond van uw toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Verder verwerkt Naarsing Letselschade persoonsgegevens, omdat dit wettelijk verplicht is. Daarnaast gebruikt Naarsing Letselschade de contactgegevens om de relaties van Naarsing Letselschade te informeren over ontwikkelingen en informatie over de producten en diensten, bijvoorbeeld via het versturen van nieuwsbrieven.

Welke cookies gebruikt Naarsing Letselschade?

Op de website worden verschillende type permanente – en sessiecookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat op je computer, smartphone of ander apparaat wordt geplaatst op het moment dat je de website bezoekt. Sessiecookies worden verwijderd na het afsluiten van de browser, en hebben betrekking op een eenmalig bezoek. Met behulp van permanente cookies die, afhankelijk van het type cookie, enkele jaren bewaard blijven kunnen wij je herkennen bij een volgend bezoek aan onze website.

Functionele of noodzakelijke cookies

Er worden noodzakelijke en functionele cookies gebruikt om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden bij terugkerende bezoeken.

Analytische cookies

De analytische cookies worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken. Zo houden wij bij op welke manier je onze website bezoekt, hoe vaak en hoe lang je bepaalde pagina's bezoekt en wat jouw klik- en surfgedrag is. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derden. Zo plaatsen wij cookies van Google Analytics. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan je naam, adres of e-mailadres, maar worden alleen gebruikt om inzage te verkrijgen over het bezoek aan onze website en de inrichting van onze website hierop aan te passen. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees de privacyverklaringen van deze partijen voor meer informatie.

Cookies wissen en blokkeren

Sessiecookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kun je via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. Je kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Het blokkeren en/of verwijderen van cookies kan tot gevolg hebben dat de website van Naarsing Letselschade niet langer (volledig) functioneert. Voor meer informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies kun je de handleiding en instellingen van je browser raadplegen.

Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. In de wet staan geen exacte voorschriften over bewaartermijn. Naarsing Letselschade hanteert daarom de volgende criteria voor de bewaartermijn:

- bestaat er een wettelijke plicht om de persoonsgegevens te bewaren? Dan wordt die termijn gevolgd. Denk aan fiscale regelgeving over het bewaren van de administratie of het bijhouden van bewijs dat voldaan is aan de Wwft;
- welke wensen heb jij als betrokkene? Sommige klanten geven bijvoorbeeld aan graag geïnformeerd te willen worden over nieuwe ontwikkelingen. Dan bewaart Naarsing Letselschade de persoonsgegevens net zo lang als nodig is om aan deze wens te voldoen;
- zijn de gegevens nog nodig voor de uitvoering van de overeenkomst?

Je kunt Naarsing Letselschade op ieder moment verzoeken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

Naarsing Letselschade kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen, indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen niet toegestaan of niet wenselijk is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op jouw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke persoonsgegevens?

Het is mogelijk dat Naarsing Letselschade bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen. Deze partijen zijn:

- derde partijen die Naarsing Letselschade inschakelt of benadert bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals verzekeraars, postverwerkers, bezorgdiensten, deurwaarders, gerechtelijk colleges, notarissen, accountants, externe adviseurs, etc. Dit wordt vooraf zo goed mogelijk afgestemd met de klant;
- IT-partners die zorgen voor hosting en onderhoud van de website en die zorgdragen voor de ICT-infrastructuur van Naarsing Letselschade;
- het kantoor aan wie Naarsing Letselschade opdracht heeft gegeven tot het geven van fiscaal advies, het doen van fiscale aangiftes, het voeren van administratie, etc.;
- het incasso- en/of deurwaarderskantoor die Naarsing Letselschade inschakelt voor de incasso van zijn vorderingen op de betreffende klant;
- toezichthouders en opsporingsinstanties wanneer die daar om vragen (en daartoe gerechtigd zijn);
- andere partners waar Naarsing Letselschade cookies, plug-ins, applicaties en/of andere software gebruikt op de website (zie ook onderdeel over cookies).

Naarsing Letselschade waarborgt indien redelijkerwijs mogelijk dat deze derden de gegevens verwerken in overeenstemming met deze verklaring en slechts gebruiken voor het overeengekomen doel.

Naarsing Letselschade verkoopt of verspreidt jouw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing.

Hoe worden jouw persoonsgegevens beschermd?

Naarsing Letselschade gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

Inzage, correctie en verwijdering

Je mag Naarsing Letselschade te allen tijde inzage verzoeken in jouw persoonsgegevens. Ook kun je Naarsing Letselschade verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Je hebt het recht bezwaar te maken de verwerking van jouw persoonsgegevens. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, dan heb je het recht deze toestemming in te trekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wanneer je klachten hebt over de manier waarop Naarsing Letselschade met jouw gegevens omgaat, laat Naarsing Letselschade dit dan weten, zodat Naarsing Letselschade hier mee aan de slag kan. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Naarsing Letselschade
Postadres: postbus 76, 9750 AB Haren
Telefoonnummer: 085 060 31 91
E-mail: info@naarsingletselschade.nl